

Région Grand Ouest Agence Service de Toulouse

22, Rue Jean Monnet 31242 L' UNION Cedex Tél: 05 34 25 63 00 Fax: 05 34 25 63 01

MAIRIE DE L'UNION 6 AVENUE PYRENEES 31240 L'UNION

L' UNION Cedex, le 01 novembre 2017

Objet: Suivi de votre contrat de maintenance ascenseur.

Madame, Monsieur,

Vous êtes propriétaire ou gestionnaire d'un immeuble pour lequel vous avez souscrit un contrat de maintenance ascenseur OTIS.

Afin d'établir une communication régulière avec ses clients, OTIS a le plaisir de vous transmettre ci-joint le Rapport Annuel d'Activité relatif à votre contrat.

Ce document témoigne de notre volonté de transparence pour vous informer de la maintenance réalisée sur votre installation. L'ensemble des données figurant dans ce document sont issues des opérations effectuées sur site par nos techniciens.

Par ailleurs, pour connaître à tout moment le détail des interventions réalisées au cours des 12 derniers mois, nous vous invitons à consulter votre carnet d'entretien électronique sur notre site www.otis.com. Pour cela, il faut vous connecter avec vos identifiants personnels. S'il s'agit de votre première connexion, cliquez sur l'onglet « s'enregistrer » afin de procéder à la demande d'ouverture de votre compte.

Désireux d'améliorer régulièrement la performance de notre activité de Service et de nous adapter aux exigences de nos clients, nous espérons que ce document répondra à vos attentes.

Restant à votre écoute, nous vous remercions de votre confiance, et vous prions d'agréer Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

JULIE VOISIN Ingénieur Commercial







MAIRIE DE L'UNION
6 AVENUE PYRENEES
31240 L'UNION

Suivi de votre contrat de MAINTENANCE ASCENSEUR

VOTRE CONTRAT

Contrat

45032QEH

Période

du 01/11/2016 au 31/10/2017

VOTRE AGENCE

Agence Service de Toulouse

22, Rue Jean Monnet 31242 L' UNION Cedex Tél : 05 34 25 63 00

Fax: 05 34 25 63 01



Retrouvez à tout moment votre carnet d'entretien sur WWW.otis.com



Ce Rapport Annuel d'Activité décrit pour chaque ascenseur de votre contrat. les actions que nous avons effectuées :

1 Les opérations de maintenance et de réparation

Le tableau présenté dans les pages suivantes détaille les opérations de maintenance et de réparation. Parmi celles-ci, plusieurs phases importantes de vérification sont effectuées systématiquement à des fréquences spécifiques :

Visite régulière toutes les 6 semaines maximum comprenant principalement les vérifications suivantes :

>> Cabine

Fonctionnement de la boîte à boutons et des indicateurs

Fonctionnement du dispositif de

demande de secours

Fixation de la main-courante et

du miroir

Fonctionnement de l'éclairage

>> Porte cabine Efficacité du verrouillage et du contact de fermeture de porte

cahine

Efficacité du dispositif de

réouverture

> > Paliers

Efficacité des verrouillages et des contacts de fermeture des

portes palières

Efficacité du dispositif de contrôle du déverrouillage de

secours (si existant)

Fonctionnement des boutons d'appel et des indicateurs

Précision d'arrêt et de nivelage

> > Ascenseur hydraulique Niveau d'huile de la cuve et absence de fuites d'huile

Visite semestrielle comprenant principalement les vérifications suivantes :

>> Local machines Efficacité et propreté du frein

>> Ascenseur hydraulique Fonctionnement du dispositif

anti-dérive

Vérification semestrielle des câbles de traction comprenant:

et gaine

>> Local machines Etat des câbles ou chaînes de suspension Etat de la poulie de traction (contrôle annuel)

Visite annuelle comprenant principalement les vérifications suivantes :

>> Local machines Fonctionnement du dispositif contre la

vitesse excessive en montée (si existant)

>> Gaine

Fonctionnement des sécurités fin de course

Vérification annuelle du système de parachute comprenant:

>> Local machines

et gaine

Fonctionnement du parachute

Fonctionnement du limiteur de vitesse et

de la poulie tendeuse

>> Ascenseur hydraulique

Fonctionnement de la vanne parachute Fonctionnement de la manoeuvre de

secours montée / descente

Nettovage annuel du local de machines Nettoyage annuel du toit de cabine Nettoyage annuel du fond de cuvette

2 Les interventions pour dépannage

Pour chacun de vos appels et chacune de nos interventions, nous détaillons la date, l'heure et les opérations que nous avons effectuées. A titre d'information, nous vous indiquons également le nombre de demandes d'intervention :

nombre des demandes d'intervention enregistrées sur la période au centre OTIS LINE pour les motifs suivants : passager bloqué, ascenseur en panne, ascenseur déréglé, lumineux ou bouton défectueux, objet en fond de cuvette, anomalie de fonctionnement

transmise par la télésurveillance REM, ...

Pour connaître à tout moment le détail des interventions réalisées au cours des 12 derniers mois, consultez votre carnet d'entretien sur www.otis.com en vous connectant avec vos identifiants personnels.

Référence / Nom du site 2011841 / MANOIR DE LA BELLE HOTESSE Appareil APD71 Position

Adresse 1 BIS AVENUE MANOIR BELLE HOTESSE 31240 L'UNION

Type de contrat Tertiaire Etendu

1 OPÉRATIONS DE MAINTENANCE ET DE RÉPARATION *

Arrivée sur site	Départ du site	Description de l'opération
Mardi 10/10/2017 14h00	Mardi 10/10/2017 15h00	Visite régulière de maintenance
Jeudi 31/08/2017 08h00	Jeudi 31/08/2017 12h00	Visite régulière de maintenance
Lundi 26/06/2017 08h00	Lundi 26/06/2017 12h00	Visite régulière de maintenance
Jeudi 18/05/2017 14h00	Jeudi 18/05/2017 17h00	Visite régulière de maintenance
Mardi 04/04/2017 08h00	Mardi 04/04/2017 12h00	Vérification des câbles de traction
Mardi 04/04/2017 08h00	Mardi 04/04/2017 12h00	Visite semestrielle de maintenance
Mardi 04/04/2017 08h00	Mardi 04/04/2017 12h00	Visite régulière de maintenance
Mercredi 01/03/2017 08h00	Mercredi 01/03/2017 12h00	Visite régulière de maintenance
Mardi 17/01/2017 08h17	Mardi 17/01/2017 15h35	Visite régulière de maintenance
Lundi 05/12/2016 09h53	Lundi 05/12/2016 15h26	Visite régulière de maintenance
Lundi 05/12/2016 09h53	Lundi 05/12/2016 15h26	Visite annuelle de maintenance
Lundi 05/12/2016 09h53	Lundi 05/12/2016 15h26	Nettoyage du toit de cabine
Lundi 05/12/2016 09h53	Lundi 05/12/2016 15h26	Nettoyage du local de machines
Lundi 05/12/2016 09h53	Lundi 05/12/2016 15h26	Nettoyage du fond de cuvette
Lundi 05/12/2016 09h53	Lundi 05/12/2016 15h26	Contrôle annuel du système de parachute

^{*} hors déplacement

2 INTERVENTIONS POUR DÉPANNAGE *

Nombre de demandes d'intervention : 0

Aucune activité enregistrée dans la période